

Haus Eden

Nordhelmstrasse 5
ganzjährig geöffnet

Sehr geehrter Feriengast!

Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Urlaub auf Norderney.
Damit alle Gäste unseres Hauses sich wohl fühlen, bitten wir nachfolgende Hinweise zu beachten:

1. Die Wohnung ist nur mit der angegebenen Personenzahl (dazu gehören auch Kinder) laut Buchung zu bewohnen.
2. Wir bitten Sie um Verständnis, **keine Besuche zu empfangen**, damit die Ruhe des Hauses bewahrt bleibt.
3. Lautstark eingestellte Fernseher und Radios dienen nicht der Erholung.
Wir bitten die Ruhezeiten von

13.00 bis 15.00 Uhr
und 22.00 bis 8.00 Uhr

einzuhalten. Auch das Duschen nach 22.00 Uhr kann sehr störend sein!
4. Vergessen Sie bitte nicht Ihren Haustürschlüssel. Sollen Sie den Schlüssel doch mal verlieren, kostet Sie der Ersatz 25,-- €, da es sich um Sonderschlüssel handelt.
5. Hauseigene Handtücher oder anderes Inventar bitte nicht mit aus der Wohnung nehmen. Damit auch die nächsten Gäste sich wohl fühlen, bitten wir die Einrichtungsgegenstände pfleglich zu behandeln.
6. „Scherben bringen Glück“, trotzdem bitten wir das Missgeschick sofort zu melden, damit ein Originalaustausch vorgenommen werden kann.
7. Sollten Sie mit Teer in Berührung kommen, Fleckenentferner steht im Eingangsflur im Haupthaus.
8. Bett- und Tischwäsche, Hand- und Küchentücher werden auf Wunsch 1 x wöchentlich am Freitag gewechselt. Bitte stellen Sie an diesen Tagen den Korb mit schmutziger Wäsche bis 12.00 Uhr vor Ihre Wohnungstür.
Möchten Sie Ihre Privatwäsche waschen wollen, steht Ihnen nach Absprache eine Waschmaschine und ein Trockner gegen Entgelt zur Verfügung.
9. Die Wohnung bitten wir am Abreisetag pünktlich bis **10.00 Uhr** in dem Zustand zu verlassen, wie Sie die Wohnung vorgefunden haben. Als Extraservice übernehmen wir die Endreinigung für

Wohnung I	30,-- €
Wohnung II und IV	25,-- €
Wohnung III	20,-- €

für Sie. Trotzdem sollte dann die Wohnung besenrein übergeben werden! Möchten Sie diesen Service in Anspruch nehmen, sagen Sie uns bitte 3 Tage vor Ihrer Abreise Bescheid.

10. Die Energiekosten bestimmen auch bei uns immer mehr die Höhe des Mietpreises. Wir möchten nicht, dass Sie frieren, würden uns aber freuen, wenn Sie

Bei geöffnetem Fenster die Heizkörperventile schließen
- nach rechts drehen -

Zur Erwärmung des Zimmer das Ventil auf „III“ stellen
- entspricht 21 Grad -

11. Müllprobleme auch auf Norderney: Der Landkreis nimmt nur sortierten Abfall mit. Wir unterscheiden in:

Papier: bitte in die große, gekennzeichnete Tonne "Papier"

Bio: **bitte in einer Tüte** in die gekennzeichnete Tonne „Bio“

Metall/
Tetra-Pack/
Plastik/

Verbund: bitte in die gekennzeichnete Tonne „Plastik oder Metall“

Restmüll: bitte in gekennzeichnete Tonne „Restmüll“

Glas werfen Sie bitte in dem vom Landkreis aufgestellten Glascontainern.

12. Bitte benutzen Sie die Zahnputzbecher nicht zum Aufbewahren von Zahnprothesen, etc.!
13. Wegen der bleibenden intensiven Geruchsbelästigung (auch noch nach Ihrer Abreise) bitten wir Sie, keinen Fisch oder Schalentiere in der Wohnung zu braten/zu kochen.
14. Wir bitten den vollen Mietpreis **kurz vor Anreise** auf unser Bankkonto zu überweisen. Bei kurzfristiger Anreise möchten wir Sie bitten, die Wohnungsmiete zeitnah an uns bar zu zahlen. Wegen des Wegfalls der Garantiezahlung nehmen wir keine Schecks mehr an.
15. Möchten Sie auch nächstes Jahr wieder unser Gast sein, haben Sie die Möglichkeit, die Ferienwohnung unverbindlich bis Weihnachten zu reservieren.
16. Für Anregungen und Fragen stehen wir Ihnen Montags bis Freitags von 15.00 Uhr bis 19.00 Uhr und am Wochenende von 10.00 Uhr bis 13.00 Uhr und 15.00 Uhr bis 19.00 Uhr gerne zur Verfügung.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und für Ihr Verständnis.

Ihre Familie

Anke Eden- Geismann und Bernd Geismann